

Obaveštenje potrošaču u skladu sa članom 13 zakona o zaštiti potrošača

Obaveštavamo Vas pre zaključenja Ugovora o prodaji robe, a u skladu sa članom 13. Zakona o zaštiti potrošača:

- Prodavac u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača snosi odgovornost za nesaobraznost robe;
- Potrošač može izjaviti reklamaciju u svemu u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i istaknutim obaveštenjem na sajtu Prodavca www.nt.rs;
- **Prodavac za predmetnu robu nema obezbeđene delove, priključne aparate, tehnički servis, opravke i održavanje s tim da iste obezbeđuje uvoznik robe u skladu sa garancijom.**
- **Ugovor o prodaji se može raskinuti u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača;**
- **Prodavac na kupljenu robu daje kupcu garanciju uvoznika.**

Roba će biti isporučena na sledeći način: dostavom putem kurirske službe u roku od 10 radnih dana; vezano za online narudžbine.

Uređaj je namenjen za kućnu upotrebu i samo u tu svrhu se i koristi. Pre korišćenja pažljivo pročitati uputstvo i po potrebi se konsultovati sa prodavcem ili ovlašćenim servisom.

U slučaju korišćenja u profesionalne svrhe, mimo namene, uređaj nije korišćen u skladu sa pripadajućim uputstvom i naknadna reklamacija se ne priznaje.

Uputstva se nalaze u ambalaži ili na ambalaži uređaja, kao i na sajtu <http://www.nt.rs/page.php?id=4>

U slučaju nejasnoća pozvati ovlašćeni servis za dati uređaj.

U slučaju reklamacije uređaj poslati u adekvatnom pakovanju (ambalaži) u najbliži servis (navedeni u uputstvu). Proizvod mora doći sa pripadajućim delovima i neoštećen u servis, **čist, ...**

U slučaju odustajanja uređaj mora biti nekorisćen, **vidljivo neoštećen.**

Stanje uređaja utvrđuje ovlašćeni servis.

U slučaju neopravdane reklamacije kupac snosi troškove transporta u oba smera.

U slučaju ne preuzimanja uređaja, nakon 30 dana se naplaćuje ležarina i troškovi pokušaja uručenja istog.

Nakon 3 neuspešna uručenja i 90 dana skladištenja, smatra se da se kupac odrekao uređaja u korist prodavca.

Dužnost obaveštavanja pre zaključenja ugovora **Član 13**

Trgovac je dužan da pre zaključenja ugovora o prodaji robe ili pružanju usluga, potrošača na jasan i razumljiv način na srpskom jeziku i jeziku i pismu nacionalne manjine u skladu sa zakonom obavesti o:

- 1) osnovnim obeležjima robe ili usluge;
- 2) poslovnom imenu, matičnom broju, adresi sedišta i broju telefona;
- 3) prodajnoj ceni ili načinu na koji će se prodajna cena obračunati ako se zbog prirode robe ili usluge prodajna cena ne može utvrditi unapred, kao i o svim dodatnim poštanskim troškovima i troškovima transporta i isporuke i mogućnosti da se ti troškovi mogu staviti potrošaču na teret;
- 4) načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza;
- 5) postojanju zakonske odgovornosti zbog nesaobraznosti robe ili usluge ugovoru;
- 6) načinu izjavljivanja reklamacije trgovcu, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja trgovca po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača po osnovu saobraznosti;
- 7) prilikom ponude i prodaje tehničke robe o dostupnosti rezervnih delova, priključnih aparata i sličnih delova, tehničkog servisa, odnosno održavanja i opravke za vreme i posle prestanka perioda u kojem odgovara za nesaobraznost ugovoru, odnosno posle prestanka proizvodnje i uvoza robe;
- 8) uslovima za raskidanje ugovora, ako je zaključen na neodređeno vreme ili ako se produžava automatski.

U zavisnosti od okolnosti konkretnog slučaja i vrste robe ili usluge trgovac je dužan da pre zaključenja ugovora potrošača obavesti i o:

- 1) trajanju ugovora;
- 2) minimalnom trajanju ugovornih obaveza;
- 3) funkcionalnosti, uključujući i mere tehničke zaštite digitalnog sadržaja;
- 4) relevantnoj interoperabilnosti digitalnog sadržaja sa hardverom i softverom o kojima trgovac ima saznanja ili o kojima se razumno može očekivati da ima saznanja;
- 5) postojanju i uslovima postprodajnih usluga i garancijama.

Trgovac nije dužan da potrošača obavesti o podacima iz st. 1. i 2. ovog člana, ako te pojedinosti očigledno proizlaze iz okolnosti zaključenja ugovora.

U slučaju javne aukcije, trgovac može da umesto obaveštenja o podacima iz stava 1. tačka 2) ovog člana obavesti potrošača o adresi i podacima koji su od značaja za utvrđivanje identiteta aukcionara.

Ako trgovac i potrošač zaključe ugovor, podaci iz st. 1. i 2. ovog člana postaju njegov sastavni deo.
Teret dokazivanja izvršenja obaveze obaveštavanja potrošača o podacima iz st. 1. i 2. ovog člana snosi trgovac.

Ako prilikom zaključenja ugovora trgovac ne postupi u skladu sa obavezom obaveštavanja iz st. 1. i 2. ovog člana, potrošač može zahtevati poništenje ugovora, nezavisno od toga da li je trgovac imao nameru da ga propuštanjem obaveštavanja navede na zaključenje ugovora. Pravo da se zahteva poništaj ugovora prestaje istekom godinu dana od dana zaključenja ugovora.